



GESTIONE ACCOGLIENZA



Elios Suite è la piattaforma leader in Italia nell'offerta di sistemi evoluti dedicati alla relazione tra cittadini e strutture sanitarie. Attraverso i Totem digitali Elios dotati del modulo Elios Kiosk è possibile gestire tutte le fasi di accoglienza, attesa e informazione dei pazienti, dall'ingresso all'uscita delle strutture, dall'espletamento delle formalità burocratiche ai pagamenti.

Elios Kiosk consente il corretto indirizzamento dell'utente, in maniera semplice ed intuitiva, verso lo sportello o postazione che eroga il servizio desiderato.

## **Personalizzabile:**

- Il pannello è personalizzabile nella visualizzazione dei servizi offerti, specificando per ognuno di essi il numero di persone in attesa.
- Le informazioni che possono essere stampate sui biglietti possono variare in base alle proprie necessità; oltre il numero e il servizio relativo, si possono far visualizzare informazioni utili come, ad esempio, un QR code.
- Gli elementi che compongono la soluzione, sia software che hardware, si adattano alle specifiche esigenze del cliente. In particolare, nei monitor delle sale ambulatoriali, è possibile inserire video personalizzati da far girare in loop, news, ecc. Work-flow semplificato per la struttura. Gli operatori di sportello sulla base dei servizi attivi, procedono con la chiamata del paziente; l'utente visualizzando il proprio numero sul display/monitor si reca allo sportello indicato, il tutto supportato anche da chiamata vocale.

## **Caratteristiche:**

- Ottimizzazione dei carichi: distribuzione automatica sugli sportelli disponibili;
- Controllo delle prestazioni: visualizzazione real-time dello stato della coda;
- Nessuna Installazione: collegamento web direttamente sul server;
- Chiarezza per gli utenti: erogazione di biglietti automatica solo se il servizio è attivo;
- Comunicazione immediata: visualizzazione di messaggi informativi in tempo reale sugli schermi;
- Interfaccia intuitiva: comprensione immediata e facilità d'uso per l'operatore e l'utente;
- Architettura scalabile: massima modularità per la configurazione dei servizi e degli sportelli.

In abbinamento a **Elios Kiosk** il modulo **Elios Code** consente di estendere il servizio di accoglienza alle chiamate dei pazienti prima delle visite/ esami con indicazione e chiamata del numero e della sala. Il medico ambulatoriale, a sua volta, ha a disposizione nella propria sala un pannello per la chiamata del paziente, ovvero un pannello con la propria lista di pazienti derivanti dalla lista generata dall'operatore di sportello.





[www.elios-suite.it](http://www.elios-suite.it)

A collage of medical icons including a stethoscope, a globe, a microscope, test tubes, a pill, and a syringe, all in a light green color, set against a background of hexagonal patterns.

Health Care  
Doctor  
Hospital  
Pharmacist  
Nurse  
Dentist  
First Aid  
Surgeon  
Emergency